



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO
E DELLA DIFESA CIVILE

DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI

APPUNTO

OGGETTO: NUOVO SERVIZIO DI MONITORAGGIO ED ASSISTENZA INFORMATICA "H24x7" PER IL CED DIPARTIMENTALE.-

La conduzione dei sistemi informatici e l'assistenza informatica alle strutture centrali e periferiche ed ai servizi erogati dal CED dipartimentale sono storicamente coadiuvati da personale di aziende esterne, appositamente contrattualizzato a seguito di gare effettuate sulla piattaforma MEPA di Consip Spa.

L'attuale assetto del servizio potenzia la capacità operativa del CED del Dipartimento ed incrementa le misure di sicurezza informatica.

Tale assetto è stato progettato sulla base delle principali criticità riscontrate nel tempo e segnalate dall'utenza nelle apposite sedi di dialogo.

Esso rispetta, inoltre, le prescrizioni di sicurezza indicate dall'Ente di riferimento, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

L'incremento del livello generale di qualità del servizio riguarda in particolare:

- disponibilità continua di uno sportello di supporto, anche fuori dagli orari d'ufficio e nei giorni festivi, nei quali l'attività di soccorso tecnico urgente comunque è attiva a pieno regime;
- adeguamento ai requisiti di sicurezza interna e perimetrale, in ottemperanza alle norme ad agli *standard* attuali (GDPR, FNSC, Misure minime AgID)
- innalzamento della capacità di monitoraggio delle reti e postazioni di lavoro, per individuare tempestivamente eventuali attacchi informatici e potenziare la capacità di risposta, attivando adeguate contromisure
- monitoraggio remoto dal *Security Operation Center*, messo a disposizione dal gruppo di Imprese ingaggiato, disponibile 24/24 ore
- specifico servizio di monitoraggio "esteso" mediante l'impiego del sistema analizzatore "Aramis".

Il potenziamento descritto è stato attivato mediante adesione al contratto quadro CONSIP SPC Cloud, in ragione della disponibilità di fondi esplicitamente assegnati al Dipartimento per l'adeguamento dei livelli di sicurezza e continuità dei servizi.